

R4年度 富雄藍咲学園 保護者アンケート結果報告

保護者アンケートへのご協力誠にありがとうございました。保護者の皆様より寄せられたご意見を真摯に受け止め、改善対策など検討しながら、これからも職員一同進んでまいります。下記にてご意見に対する回答をまとめております。

◇職員について◇

- ・先生がいつも笑顔で子どもに接して下さるので、いつも安心して預けさせてもらっている。子どもを安心して預けられる環境を作って下さり本当にありがとうございます。
- ・楽しくのびのびと過ごせるように、先生方に見守っていただき感謝している。きれいな園舎と先生方の明るい笑顔が相乗して、素敵なこども園になっていると思う。
- ・先生方がいつもニコニコして子どもと接して頂いていることから、子どもの心が育っていると実感している。
- ・夕方一緒になってからお迎えの際に先生と話すことは減ったと思います。朝も帰りもあまり先生とお話することがないと感じる。
- ・施設もきれいで、遊びだけでなく、英語もあって教育にも力を入れてくれていて、公立とは比にならないくらい良い。先生方も声掛けも良くしてくださりありがたい。もう少し普段の子どもの様子を知れる機会があってもいいかなと思う。

◇園より回答◇

- ・職員一同、大変うれしく受け止めさせていただきました。ありがとうございました。今後も笑顔を決やさず、元気に皆様をお迎えします。
- ・職員の勤務体制や職員配置の都合上、送迎時にお会いできない日もありますが、お伝えすべきことは、なるべく保護者の方に直接お伝えするようにしています。何かありましたら、担任までお声掛け下さい。
- ・園生活の写真をモニターで写したり、ドキュメンテーション等でお知らせしています。R5年度は、参観などの機会を増やしていく予定です。

◇駐車場について◇

- ・入り口前の塀に登って歩いたり、小さな子どもたちだけで、急に飛び出し駐車場を抜けるお子様がおられるので定期的に注意喚起して頂きたい。
- ・時間帯によって駐車場が混雑し、道路まで列が及んでいるので対策してほしい。
- ・駐車スペースではないのに車を停めている方がいるので見通しが悪い。事故があつてからは遅いので停めないようにしてほしいです。特に車が混んでいる時にされるので困っている。

◇園より回答◇

- ・ルールを守っていただけるよう、繰り返し注意喚起していきたいと思っております。職員が対応し、その都度注意いたしますが、行き届かない場合でそのような場面がありましたら職員室までご連絡ください。また、時間帯によっては、混雑することもありますので、皆さん時間に余裕をもって登降園していただきますようご協力お願いします。（特に月曜日は込み合うことが多いです）
- ・三碓小学校下側道については、わかりにくいというご意見もいただきましたので、行事前

には、地図の共有をするようにいたします。

◇保育教育について◇

- ・園で何をしているかわからなかったりと良く聞きます。私立になってから、なんだか冷たくなっていると思うし、来年から担任が変わるのがとても不安です。
- ・子ども同士でのトラブルやケガをした場合の対応が少し気になっています。子どもの話だけでは、十分事実確認が出来ず、断片的な内容であることが多いと思うが、子どもの話と先生から聞く話が違って状況がわからないことがあった。
- ・事務的な内容に関しては事務所の方に確認するのは当然だと思いますが、担任の先生を通じて答えられてもいいのではないかという内容で、事務所で確認してもらえますと言われるのはこちらとしても手間だなと感じる。

◇園より回答◇

・子どもたちのトラブルは、集団生活の中で互いに相手の事を知るための、発達上では必要なトラブルがたくさんあります。その中で、相手の痛みを知り、自分の気持ちや相手の気持ちをしることが出来るのです。しかし、相手のことを傷つけることは、許されることではありません。幼児期に集団生活のルールや譲り合いの心も育てたいと考えます。トラブルについては、経緯を聞いたり、互いの思いを聞き出すことから始めますので、その上で保護者の方に状況などの説明をさせていただきます。何か心配なことなどありましたら、担任までお声がけください。また、事務所で確認して頂くことは、主に事務的なことです。保育に関することは、すべての職員で共有しています。ご不便おかけすることのないよう、情報の共通認識をしっかりと行っていきます。

◇その他◇

- ・アプリでの配信は物によっては便利ですが、紙媒体で欲しいものもあります。ペーパーレスというのも分かるので、全員に配布ではなく「配信後紙で欲しい人は職員室へ」など、選べるようにして欲しかった。(特に行事の案内系)・アプリでの配信は物によっては便利ですが、紙媒体で欲しいものもある。ペーパーレスにともいうのも分かるので、全員に配布ではなく「配信後紙で欲しい人は職員室へ」など、選べるようにして欲しかった。(特に行事の案内系)

◇園より回答◇

- ・自宅でどうしても印刷ができない場合は、担任に申し出ていただいたら、紙媒体でお渡しします。配信もできるだけ保護者の方に分かりやすいものにしていきます。

※ その他にもたくさんの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。